

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Tribus

VK-50-240924 Versie 09-2024

Artikel 1. Definities

Op deze Algemene Voorwaarden zijn de volgende definities van toepassing:

Tribus B.V.: Hierna te noemen Tribus, statutair gevestigd te Proostwetering 71, 3543 AC, Utrecht, Nederland;

Koper: een rechtspersoon die in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf een overeenkomst aangaat met Tribus met als doel het afnemen van producten of diensten.

Overeenkomst: de tussen Koper en Tribus gesloten overeenkomst voor het afnemen van producten en/of voor het afnemen van Diensten.

Producten: alle producten die zijn geproduceerd/gemaakt/bewerkt of verkregen door Tribus voor verkoop aan de Koper inclusief omgebouwde bedrijfsvoertuigen.

Diensten: alle diensten aangeboden door Tribus aan Kopers, zoals het ombouwen van bedrijfsvoertuigen in opdracht van Koper.

Object: Een bedrijfsvoertuig waar Tribus werkzaamheden aan verricht in opdracht van de Koper.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, offerte en Overeenkomst tussen Tribus en Koper, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden waaronder de voorwaarden van Koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Aanvullingen op en/of afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover Tribus deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. Eventueel overeengekomen aanvullingen en/of afwijkingen gelden alleen voor de betreffende Overeenkomst.

2.4 In deze voorwaarden wordt onder 'schriftelijk' ook verstaan: per schriftelijk bericht, e-mail, internet of andere elektronische media.

2.5 Afwijkende bepalingen opgenomen in de offerte en/of de tot stand gekomen Overeenkomst tussen Tribus en Koper prevaleert boven de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

2.6 Tribus is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

Artikel 3. Aanbod

3.1 De Producten en Diensten worden aangeboden middels een offerte aan Koper. De offertes van Tribus vervallen na vier weken na dagtekening van de offerte. Het accepteren van de offerte na deze termijn zal niet leiden tot een Overeenkomst.

3.2 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gelden alle offertes van Tribus als een vrijblijvend aanbod, dat door Tribus schriftelijk kan worden herroepen binnen 7 dagen na ontvangst van een bevestiging van aanvaarding door de Koper.

3.3 De Koper staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van gegevens en documenten die in het kader van een bestelling of opdracht aan Tribus ter beschikking worden gesteld, ook indien deze gegevens afkomstig zijn van derden.

3.4 Tribus behoudt zich het recht voor om bestellingen of opdrachten te weigeren. Tribus zal Kopers informeren als zij een bestelling niet kunnen accepteren.

3.5 De Koper is alleen gerechtigd een bestelling of opdracht te annuleren na schriftelijke toestemming van Tribus, aan welke toestemming voorwaarden kunnen worden verbonden die passend worden geacht voor Tribus.

3.6 Tribus is niet verplicht zich te houden aan een aanbod en/of een Overeenkomst tegen een bepaalde prijs indien deze prijs is gebaseerd op een typ en/of schrijffout in de offerte, overeenkomst of op de website.

Artikel 4. Overeenkomst

4.1 Een Overeenkomst komt tot stand nadat Tribus de bestelling of opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

4.2 Een door Tribus gedane aanbieding of toezegging is slechts bindend voor zover het aanbod schriftelijk wordt bevestigd.

Artikel 5. Levering & Oplevering

5.1 Tribus zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het verrichten van Diensten (ombouw bedrijfsvoertuigen) en de levering van Producten.

5.2 De geschatte levertijd van de Producten en Diensten is een indicatie, tenzij er op de website, in de offerte of Overeenkomst nadrukkelijk vermeld wordt

dat er binnen een bepaalde termijn moet worden geleverd.

5.3 Vertraging in de levering geeft de Koper geen recht op ontbinding van de Overeenkomst en evenmin enig recht op enige schadevergoeding, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Tribus.

5.4 Leveringen vinden plaats op basis van de Ex Works Incoterms 2020®, tenzij partijen hier schriftelijk anders over zijn overeengekomen.

5.5 Tribus behoudt zich het recht voor om een levering in gedeelten uit te voeren. Tribus is gerechtigd voor elke (deel)levering (vooruit)betaling te verlangen alvorens tot een volgende levering over te gaan.

5.6 De Koper is verplicht de levering van de Producten te accepteren op het eerste verzoek van Tribus. Indien Koper de levering niet in ontvangst neemt, is de Koper aansprakelijk voor alle kosten en schade die hieruit voortvloeit.

5.7 De levering vindt plaats op het adres dat de Koper heeft doorgegeven in de offerte of Overeenkomst.

5.8 Tribus zal de wederpartij informeren zodra zij in redelijkheid verwacht dat de opleveringstermijn van het Object niet kan worden nagekomen.

5.9 Tribus zal het Object onmiddellijk na afronding van de werkzaamheden conform de Overeenkomst opleveren.

5.10 Bij gebreke van het afnemen van het opgeleverde Object conform de afspraken, kan Tribus een vergoeding van € 50,- per dag verlangen.

Artikel 6. Producten & Diensten

6.1 Alle afbeeldingen en specificaties van Producten in catalogi, prijslijsten, advertenties, website etc. dienen slechts te worden geacht een weergave te zijn bij benadering, tenzij Tribus ten aanzien van een specifieke levering uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel heeft aangegeven.

6.2 Tribus biedt Diensten aan zoals het installeren en ombouwen van voertuigen. Tribus zal bij het verlenen van deze Diensten de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten ten aanzien van de belangen van Koper en voert de werkzaamheden naar behoren, met goed vakmanschap, conform algemeen geldende normen en conform de Overeenkomst uit. 6.3 Tribus zorgt ervoor dat de uitgevoerde werkzaamheden en het Object bij oplevering voldoen aan de door Koper verstrekte (wettelijke) eisen.

6.4 Indien er voor zover een goede uitvoering van de dienstverlening dit vereist, heeft Tribus het recht de overeengekomen Diensten te laten verrichten door derden.

6.5 Koper is verplicht Tribus voor aanvang van de werkzaamheden een gedetailleerde lijst te verstrekken van wettelijke en technische eisen waaraan het Product moet voldoen. De verantwoordelijkheid voor de juistheid en compleetheit van deze informatie ligt bij Koper. Tribus is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade of kosten als gevolg van eventuele fouten of tekortkomingen in deze informatie.

Artikel 7. Meerwerk

7.1 Tribus kan bedragen in de Overeenkomst met maximaal 10% onder- of overschrijden, zonder grond voor een klacht van Koper of opzegging van de Overeenkomst of noodzaak van een nieuwe Overeenkomst, tenzij er ook sprake is van andere wijzigingen.

7.2 De 10% onderschrijding of overschrijding van bedragen in de Overeenkomst geldt ook indien Tribus pas na uitgevoerde werkzaamheden stipposten, urenramingen en hoeveelheden, definitief kan vaststellen.

7.3 Tribus zal de overschrijding conform voorgaande artikelen aan de Koper mededelen.

7.4 Als er sprake is van meerwerk dan sluiten partijen voor die werkzaamheden een nieuwe overeenkomst af.

7.5 Als er sprake is van een overschrijding van meer dan 10%, dan zal Tribus in overleg met Koper nagaan of de overeenkomst kan worden voortgezet en er een nieuwe overeenkomst moet worden opgesteld voor de overschrijding.

7.6 Indien de Koper niet reageert op een offerte m.b.t meerwerk en onbereikbaar is, dan kan Tribus alsnog het meerwerk uitvoeren, mits dit meerwerk noodzakelijk of logisch is voor de uitvoering van de Overeenkomst met Koper.

7.7 In geval van meerwerk conform artikel 7.4 en 7.5 kan de Koper de Overeenkomst opzeggen. De Overeenkomst is geldig tot de opzegging en de Koper zal de overeengekomen vergoeding voor de werkzaamheden betalen, met toepassing van artikel 7.1.

Artikel 8. Prijzen

8.1 De Producten worden geleverd tegen de in de offerte, of Overeenkomst genoemde prijzen.

8.2 Alle door Tribus in haar offerte of de Overeenkomst genoemde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals belastingen, heffingen, douanekosten en overige kosten zoals transport- en

verzekeringskosten enz. en zijn gebaseerd op de Ex Works Incoterms 2020, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.3 Na aanvang van de Overeenkomst maar voor levering van de overeengekomen Producten is Tribus gerechtigd de overeengekomen prijzen te verhogen indien de prijsstijging het gevolg is van één of meer stijgende kosten zoals: Stijgende Btw-tarieven, loonkosten, inkooprijzen, wettelijke regelingen of milieubijdragen en schommelingen in wisselkoersen. Hieronder valt ook stijgende kostprijzen als gevolg van overheidsmaatregelen.

Artikel 9. Betaling

9.1 Betaling geschiedt door storting op het bankrekeningnummer van Tribus vóór aflevering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De overeengekomen prijs dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij partijen anders overeengekomen.

9.2 De betaling dient door de Koper voldaan te worden in EURO, tenzij partijen anders overeengekomen.

9.3 Indien Koper niet tijdig aan zijn verplichting tot betaling voldoet, is Koper zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst nodig is, een vertragsrente van 2% verschuldigd, onverminderd de overige rechten van Tribus zoals het recht op schadevergoeding, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente of handelsrente. Dit sluit de overige rechten van Tribus zoals het recht op schadevergoeding en buitengerechtigde kosten niet uit.

9.4 Indien Tribus door het in gebreke blijven van de Koper, haar vordering ter incasso moet cederen, zijn alle daaraan verbonden kosten, zoals administratieve, gerechtelijke en buitengerechtigde kosten, waaronder begrepen de kosten van een faillissementsaanvraag, voor rekening van de Koper.

9.5 De Koper is in geen geval gerechtigd de door Tribus gefactureerde bedragen te verrekenen met een door de Koper gestelde tegenvordering of de betaling uit te stellen in geval van een door de Koper ingeroepen tegenvordering.

9.6 In het geval dat de Koper een openstaande factuur heeft die achterstallig is, heeft Tribus het recht om de verzending van Producten stop te zetten totdat de Koper de betaling heeft gedaan.

9.7 Als datum van betaling geldt de datum waarop het te betalen bedrag op de rekening van Tribus is gestort.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud & Retentierecht

10.1 Alle aan de Koper geleverde Producten blijven eigendom van Tribus. Tribus behoudt het eigendomsrecht op de Producten, totdat de Koper aan al zijn betalingsverplichtingen volgens de Overeenkomst heeft voldaan.

10.2 Tribus is gerechtigd de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust terug te nemen in de volgende gevallen:

- In het geval dat de andere partij zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt;
- dan wel bij een gegronde vermoeden dat de andere partij niet in staat is haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst na te komen;

10.3 De Koper is verplicht mee te werken aan het terugbrengen van de Producten die zijn geleverd onder eigendomsvoorbehoud.

10.4 In geval Tribus een Object van de Koper onder zich heeft voor de uitvoering van een Overeenkomst dan is Tribus gerechtigd dit Object onder zich te houden totdat Koper aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 11. Aansprakelijkheid & Risico

11.1 Tribus kan alleen aansprakelijk worden gesteld in het geval van een terugroeping van Producten indien;

- komt vast te staan dat Tribus aansprakelijk is voor de omstandigheden die tot de terugroeping hebben geleid en;
- het is vastgesteld dat Koper als een redelijk en redelijk bekwaam professional heeft gehandeld en getracht heeft de kosten verbonden aan de terugroeping zoveel mogelijk te beperken.

11.2 De aansprakelijkheid van Tribus is in alle gevallen beperkt tot directe schade aan het geleverde Product tot een maximum van het bedrag dat onder de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van Tribus wordt uitgekeerd, inclusief het eigen risico onder deze verzekering. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens deze verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het Product of Dienst behorende bij de Overeenkomst waarop de aanspraak van de wederpartij is gebaseerd.

11.3 Tribus is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Tribus bij het plaatsen van de bestelling of opdracht of in een later stadium is uitgegaan van door of namens de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

11.4 Tribus is niet aansprakelijk voor enige inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden veroorzaakt door Koper.

11.5 Tribus zal - ongeacht de rechtsgrondslag van de vordering van de Koper - niet aansprakelijk zijn voor enige gevolgschade, met inbegrip van maar niet beperkt tot; schade als gevolg van vertragingen of verlies van gegevens, winstderving en door de Koper verbeurde boetes.

11.6 Tribus is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade/winstderving en schade van welke aard dan ook, ontstaan door onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik van de Producten door Koper of een derde. Onder onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik wordt in ieder geval verstaan: het gebruiken en opslaan van de geleverde Producten op een andere wijze dan in de instructies is voorgeschreven. Tribus is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door constructiefouten van de Koper veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik van de gereleveerde Producten aan de Koper.

11.7 De Koper vrijwaart en stelt Tribus schadeloos voor alle schade, boetes, kosten en uitgaven die voortvloeien uit de schending van exportcontroleverplichtingen en sancties door de Koper. De Koper verklaart en garandeert dat zij alle toepasselijke export en sanctiewet en regelgeving, inclusief maar niet beperkt tot de Europese Dual-Use Verordening, zullen naleven bij de aankoop, verkoop, wederverkoop, export en gebruik van de Producten die door Tribus worden geleverd.

Artikel 12. Overmacht

12.1 In geval van overmacht is Tribus gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding aan de Koper of andere partijen.

12.2 Elke tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst waarvoor Tribus niet verantwoordelijk kan worden gehouden omdat deze buiten haar macht ligt, zal worden beschouwd als een situatie van overmacht.

12.3 Indien de periode waarin nakoming door overmacht niet mogelijk is, langer duurt dan 6 maanden, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van de schade die hierdoor ontstaat.

12.4 De volgende situaties dienen als overmacht te worden beschouwd;

- Bedrijfsstoring, bedrijfsonderbreking, staking van werknemer van Tribus of derden,
- te late toelevering door een leverancier van Tribus
- oorlog, oorlogsdreiging, gewapende conflicten, sabotage, intern ongeval met zwaar letsel en andere ernstige verstoringen en bedreigingen, alsmede de concrete kans daarop, als mede aanwijzingen van het bevoegde gezag, gevolgen van onrechtmatige c.q. onterechte handelingen van deurwaarders, banken en andere partijen, bedrijfsbezetting, werkstakingen
- terroristische aanslagen;
- oproer, revolutie;
- natuurrampen, inclusief maar niet beperkt tot overstromingen, aardbevingen, stormen, brand;
- niet of niet-tijdige levering van Producten door (deel)leveranciers of andere door Tribus ingeschakelde derden;
- wettelijke regelingen en maatregelen van de Nederlandse overheid die de nakoming van de Overeenkomst door Tribus in de weg staan, waaronder in- en uitvoerverboden;
- wettelijke regelingen en overheidsmaatregelen van buitenlandse overheden of organen van de Europese Unie die de nakoming van de Overeenkomst door Tribus in de weg staan, waaronder in- en uitvoerverboden.

12.5 In een situatie van overmacht is Tribus gerechtigd om binnen drie weken na het ontstaan van deze situatie, de opleveringstermijn te wijzigen of de overeenkomst buitengerechtelijke te ontbinden.

Artikel 13. Intellectuele Eigendomsrechten & Vertrouwelijke Informatie

13.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst geleverde of ter beschikking gestelde Producten zoals; foto's, modellen, video's, software, handelsnamen, werkwijzen, contracten, materialen, concepten, documentatie, rapporten, offertes, pamfletten en al het aanverwante voorbereidende materiaal, alles in de ruimste zin van het woord, blijven uitsluitend eigendom van Tribus.

13.2 Het is de Koper niet toegestaan om het geheel of een deel van de geleverde Producten hun verpakking of etikettering te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tribus, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

13.3 Het is de Koper niet toegestaan om afbeeldingen, video's of andere inhoud van de website van Tribus, te nemen of te verspreiden zonder voorafgaande toestemming van Tribus.

13.4 Het is Koper bekend dat de op grond van de Overeenkomst geleverde Producten vertrouwelijke informatie en bedrijfsgegevens van Tribus of haar toeleveranciers (kunnen) bevatten. De Koper verbindt zich ertoe deze informatie geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven anders dan voor het doel waarvoor deze ter beschikking is gesteld.

13.5 Koper is aan Tribus per overtreding van dit artikel een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,- naast andere mogelijkheden om schadevergoeding te vorderen.

13.6 Koper dient aan hem verstrekte informatie conform dit artikel op eerste verzoek binnen de door Tribus gesteld termijn te retourneren. Bij gebreke is Koper aan Tribus een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1000,- per dag, naast de andere mogelijkheden om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14. Garantie

14.1 Tribus garandeert dat de Producten voldoen aan alle kwaliteitseisen en specificaties en geeft een garantie van 24 maanden na registratiedatum op Tribus ombouw Objecten. Voor de eventuele rolstoel of elektrische opstaprede geldt een garantietermijn van 12 maanden. Tribus garandeert dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst en de in het aanbod vermelde specificaties en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/ of bruikbaarheid. Indien overeengekomen staat Tribus er tevens voor in dat het Product geschikt is voor normaal gebruik. De garantietermijn van bepaalde Producten kan afwijken van de standaard garantietermijn van 24 maanden en voor die Producten geldt er een fabrieksgarantie. Als zich binnen de garantietermijn een defect voordoet als gevolg van een materiaal- en/of fabricagefout, dan garandeert Tribus dat dit kosteloos wordt hersteld of vervangen. Wanneer een defect optreedt, dient u dit uiterlijk binnen één maand na constatering (en uiterlijk binnen de garantietermijn van het object) van het gebrek per e-mail of schriftelijk kenbaar te maken aan Tribus. De klacht moet binnen de garantietermijn geconstateerd en gemeld zijn. Herstel van het defect betekent reparatie of vervanging van één of meerdere defecte onderdelen bij Tribus in Utrecht of een door Tribus aangewezen reparateur.

14.2 Tribus garandeert dat alle Diensten op een professionele, vakkundige manier worden geleverd, in overeenstemming met redelijke normen of praktijken. Verder garandeert Tribus dat de Diensten zullen worden uitgevoerd in overeenstemming met de toepasselijke specificaties en correct en geschikt zullen zijn voor de in de Overeenkomst genoemde doeleinden.

14.3 De garantie genoemd in artikel 14.1 vervalt in de volgende gevallen:

- Verwaarlozing en/of gebrekkig onderhoud;
- Het niet volgens de voorschriften onderhouden van de inrichting (zie hiervoor voertuigdocumentatie);
- Oneigenlijk gebruik, opzettelijke schade of overbelasting;
- Veranderingen aan het voertuig zonder toestemming van Tribus;
- Het gebruik van niet-originele Tribus onderdelen;
- Bij daglicht niet waarneembare kleurverschillen in daklaag van het Object;
- Aantasting van de laklaag van het Object die is ontstaan door invloeden van buitenaf;
- Normale slijtage;
- Schade door invloeden van buitenaf valt niet onder de Tribus garantie. Hiervan is sprake bij beschadigingen die ontstaan zijn door bijvoorbeeld klimatologische, chemische, thermische, mechanische of andere inwerking van buitenaf, zoals:

- Steenlag met daaruit voortvloeiende roestverschijnselen, glasbreuk, enz.
- Industrievervuiling.
- Lak- en carrosserieschades door zout, zand, storm, bloesem, boomhars, (vogel) uitwerpselen, enz.
- Glasbreuk bij gehard glas (zij- en achterruit) na 1.000 km of één maand na aflevering (fabricage- of materiaal fouten zouden binnen bovenstaande termijn al naar voren zijn gekomen) voor ruiten die Tribus gemonteerd heeft.

14.4 Tribus garantie is aanvullend op de fabrieksgarantie van het basisobject. Voor de garantietermijn van het basisobject verwijzen wij u naar de fabrikant. Ook vroegtijdige slijtage van de lift of delen daarvan als gevolg van onderhoud dat niet volgens de voorschriften is uitgevoerd, wordt niet onder de Tribus garantie vergoed. Hetzelfde geldt bij voortijdige onderdelenslijtage die terug te voeren is op omstandigheden als hiervoor genoemd, alsmede op abnormale rij- en bedieningsstijl. Indirecte schade. Onder indirecte schade vallen o.a. slaap, telefoon- en verletkosten, evenals huurkosten van een vervangend

object. Deze kosten vallen niet onder de Tribus garantie.

14.5 Onderhouds-, afstel- en controlewerkzaamheden worden aan de eigenaar in rekening gebracht, ook tijdens de Tribus garantietermijn.

14.6 Extra kosten, zoals montage- en demontagekosten, werk derden die ten gevolge van aangebrachte wijzigingen aan het object (bijvoorbeeld elektronische- of datacommunicatieapparatuur) of ontstaan, vallen niet onder de Tribus garantie.

Artikel 15. Acceptatie & Klachten

15.1 Onmiddellijk na levering van de Producten dienen deze door Koper te worden geïnspecteerd op eventuele gebreken, dan wel dient Koper te verifiëren of de geleverde Producten voldoen aan hetgeen is bepaald in de Overeenkomst, te weten:

- of de juiste Producten zijn geleverd en de juiste Diensten zijn verricht;
- of de geleverde Producten en Diensten voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen;
- of de geleverde Producten qua kwantiteit (aantal, hoeveelheid, gewicht,) voldoen aan hetgeen tussen partijen is overeengekomen.

15.2 Eventuele zichtbare gebreken of zichtbare afname en zichtbare (transport)schade aan de Producten dienen door Koper direct bij aflevering gemeld te worden aan de vervoerder en binnen 7 dagen na aflevering schriftelijk aan Tribus te worden gemeld. Bij gebreke hiervan wordt Koper geacht de overeengekomen hoeveelheid Producten te hebben ontvangen zonder zichtbare gebreken of zichtbare (transport)schade. Eventuele verborgen gebreken, niet-zichtbare afname in aantal en niet-zichtbare schade aan de Producten dienen zo spoedig mogelijk na constatering doch binnen de in artikel 14 vermelde garantietermijn aan Tribus te worden gemeld.

15.3 Retour zendingen van geleverde Producten zijn alleen mogelijk indien Koper aan Tribus een schriftelijke verklaring verstrekt met daarin de reden van retournering van de Producten inclusief datum en factuurnummer en Tribus vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 16. Opsporing & Beëindiging

16.1 Tribus is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen zonder dat een ingebrekestelling of verzuim is vereist en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, indien:

- de Koper (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd of verleend;
- de Koper een faillissementsprocedure heeft ingesteld of een rechtbank heeft verklaard dat de Koper failliet is;
- de Koper overlijdt of onder wettelijke controle wordt geplaatst;
- de Koper zijn verplichtingen uit een door hem gesloten Overeenkomst niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt of er grond bestaat te vrezen dat zulks zal gebeuren.

Artikel 17. Toepasselijk Recht & Jurisdictie

17.1 Op deze Algemene Voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen Koper en Tribus is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met inbegrip van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (1980) [CISG].

17.2 Alle geschillen die voortvloeien uit een Overeenkomst tussen de Koper en Tribus zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht, Nederland, tenzij Tribus ervoor kiest het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de Koper is gevestigd.

17.3 Tribus is tevens gerechtigd om een geschil te beslechten door middel van arbitrage voor de Internationale Kamer van Koophandel volgens de Rules of Conciliation and Arbitration van de Internationale Kamer van Koophandel door één arbiter. De arbitrageprocedure wordt gevoerd in de Engelse taal. Arbitrage vindt plaats in Utrecht, Nederland.